

Innovatives Programm zur Förderbandreinigung

Innovative Conveyor Belt Cleaner Program



Quelle/Source: Martin Engineering

1 Im Rahmen des Programms werden Ersatzblätter für Bandreiner direkt ab Werk geliefert und kostenlos installiert
The factory-direct program delivers replacement conveyor belt cleaner blades – installed at no charge

Martin Engineering gab die Einführung eines Programms mit Lieferung direkt ab Werk und Installation frischer Polyurethan-Ersatzblätter bekannt – genau spezifiziert, maßgeschneidert und kostenlos montiert. Auf Basis des in den USA äußerst erfolgreich eingeführten Netzwerks ermöglicht das britische Mr. Blade™-Programm dem Unternehmen, elektronische Aufzeichnungen über die Betriebsbedingungen an allen Förderbändern zu führen, an denen seine Geräte eingesetzt wurden. Diese Daten werden regelmäßig aktualisiert und ermöglichen ein Kundenmanagement mit operativer Bewertung der wichtigsten Bauteile. Gleichzeitig liefern sie Empfehlungen zur Vermeidung kostspieliger Fehler und Systemausfälle.

Darüber hinaus passen die zertifizierten Servicetechniker von Martin den Hauptrahmen und die Spanner aller Bandreiner solange kostenlos an, wie das Mr. Blade-Dienstleistungsverhältnis mit dem Kunden besteht. Mit seiner exklusiven „Forever-Garantie“, mit der Nutzer bessere Reinigungsergebnisse, längere Nutzungsdauer und niedrigere Betriebskosten erzielen, sorgt das Unternehmen für Kundenzufriedenheit bei jedem Reiner.

„Die Idee hinter dem Mr. Blade-Programm ist, einen Service mithilfe hocheffizienter, regionalisierter Systeme zu bieten“, erklärte Chris Schmelzer, Director of the Wear Components Business Group. „Der erste britische Transporter wird sich auf den Weg in die Midlands machen, beispielsweise nach Leicestershire, Nottinghamshire, Derbyshire und Süd-Yorkshire,

Martin Engineering announced the introduction of a factory-direct program to deliver and install fresh replacement polyurethane blades – accurately specified, custom-fitted and mounted free of charge. Building on the highly successful network introduced in the USA, the Mr. Blade™ UK program will allow Martin Engineering to maintain an electronic record of operating conditions on all conveyors using its equipment. This data will be updated regularly, providing customer management with an operational assessment of vital components, including recommendations for avoiding costly failures and system downtime.

Further, certified Martin service technicians will adjust, repair or replace the main frame and tensioner of any belt cleaner at no charge, for as long as the customer maintains a Mr. Blade service relationship. The company ensures customer satisfaction on any cleaner with its exclusive Forever Guarantee, which specifies that users will experience better cleaning, longer service life and lower cost of ownership.

“The idea behind the Mr. Blade program is to deliver an unequalled level of service using highly efficient, regionalized



Quelle/Source: Martin Engineering

2 Das Schleifen und Fräsen von Blättern zur Anpassung an alle Anwendungsfälle erfolgt am Lagerstandort
Cutting and milling of blades to suit any application are handled at the warehouse location



Quelle/Source: Martin Engineering

3 Zertifizierte Techniker passen den Hauptrahmen und die Spanner aller Bandreiniger an, reparieren sie oder tauschen sie aus
 Certified technicians will also adjust, repair or replace main frames and tensioners

wo es eine hohe Konzentration an Produzenten von Zuschlagsstoffen, an Zementwerken und anderen Nutzern von Bandreinigern gibt. Mit dieser Art System sind wir in der Lage, proaktiven Service vor Eintritt eines Stillstands zu bieten und verschlissene oder fehlerhafte Bauteile auszutauschen, bevor sie ein Ereignis auslösen, das zum Produktionsstillstand führt.“

Das britische Mr. Blade-Programm baut auf dem Konzept eines Zentrallagers als Heimatbasis auf, von der aus die Transporter innerhalb einer oder zwei Stunden bei praktisch jedem Kunden sein können. Das Schleifen und Fräsen von Blättern zur Anpassung an alle Anwendungsfälle erfolgt am Lagerstandort, die abschließenden Änderungen und individuellen Einstellungen hingegen vor Ort. „Unsere Techniker besuchen die Kunden immer noch oft und führen Walk-the-Belt™-Inspektionen durch, um Betriebsdaten zu sammeln“, so Schmelzer weiter. „Sie überprüfen regelmäßig die Bänder, Reiniger, Spurhaltung, Schurren, Staubkontrolle und andere Bauteile, um die Produktivität zu maximieren und die Ausfallzeiten zu reduzieren. Jetzt erfassen wir aber auch sehr detaillierte Daten darüber, wie leistungsfähig die Produkte sind. So können wir die Kundenbedürfnisse noch besser antizipieren und alle Bandreiniger in optimalem Zustand erhalten.“

Die Transporter sind als mobile Business Units konzipiert, wodurch Techniker in der Lage sind, auf die einzelnen Systeme der Kunden zuzugreifen und direkt vor Ort zu aktualisieren. Mithilfe der gespeicherten Nutzungsdaten aller Bandreinigungsanlagen haben Kunden Zugriff auf Details zur Lebensdauer von Montagevorrichtung, Spannern und Blättern sowie zu Budgetierungszwecken auch auf Informationen über die jährlichen Gesamtkosten. Jedes Fahrzeug ist mit entsprechenden Business Tools und der Software ausgestattet, um vor Ort Angebote erstellen zu können. Martin Engineering hat auch eine regionale Version des Programms in Brasilien eingeführt, wo die Planung für Mr. Blade China bereits läuft.

systems,” explained Chris Schmelzer, Director of the Wear Components Business Group. “This first UK van will be targeting the Midlands Area including Leicestershire, Nottinghamshire, Derbyshire and South Yorkshire, where there’s a high concentration of aggregate producers, cement plants and other users of belt cleaners. With this type of system, we’re in a position to be able to deliver proactive service in advance of a breakdown, replacing worn or failing components before they lead to an event that stops production.”

The Mr. Blade UK program is based on a central warehouse approach, a home base from which the vans can be at virtually any customer within an hour or two. Cutting and milling of blades to suit any application will be handled at the warehouse location, with final adjustments and custom-fitting on-site. “Our technicians will still make frequent customer visits and perform Walk-the-Belt™ inspections to collect operational data,” Schmelzer continued. “They’ll provide scheduled reviews of belts, cleaners, tracking, chutes, dust control and other components to maximize productivity and reduce downtime. But now we’re also capturing very detailed info as to how the products are performing, which allows us to even better anticipate customer needs and maintain all belt cleaners in optimum condition.”

The vans are designed as mobile business units, with technicians able to electronically enter and update data on each customer system right at the site. With a lifetime record of all belt cleaning equipment, customers will have access to details on the mounting assembly, tensioner and blade wear life, along with total annual cost information for budgeting purposes. Each vehicle will be equipped with the business tools and software to provide quotations on the spot. Martin Engineering has also established a regional version of the program in Brazil, and plans are already in the works for Mr. Blade China.

www.martin-eng.co.uk